

# 沈阳药科大学电梯突发事件应急预案

为了有效预防、及时控制和消除电梯突发事件的危害，最大限度地减少电梯突发事件造成的损失，结合我校实际情况，特制定本电梯突发事件应急预案。

## 一、应急组织机构及职责

成立电梯突发事件应急指挥小组，负责统一指挥和协调电梯事故应急处置工作。后勤基建管理处主要领导担任组长，分管领导担任副组长，成员包括校园管理科相关人员、电梯维保公司工作人员等。

(1) 组长：负责全面指挥电梯突发事件的应急处置工作，确保应急救援工作的顺利进行。

(2) 副组长：协助组长做好应急处置工作，具体负责现场指挥、人员调配、物资保障等工作。

(3) 组员：负责组织电梯维修人员进行现场抢修和救援工作，确保电梯尽快恢复正常运行；负责维护现场秩序，疏散围观群众，确保应急救援工作的安全进行；负责与被困乘客进行沟通，安抚乘客情绪，及时向业主和住户通报电梯事故情况。

## 二、预防与预警

### (一) 预防措施

(1) 定期对电梯进行维护保养和安全检查，确保电梯

设备处于良好状态。

(2) 对电梯操作人员进行培训，提高其安全意识和操作技能。

(3) 在电梯轿厢内张贴安全警示标识和应急救援电话。

(4) 建立电梯运行监测系统，实时监测电梯运行状态。

## **(二) 预警机制**

当电梯出现异常情况时，如电梯突然停止运行、电梯门无法正常开启或关闭等，电梯操作人员应立即按下紧急报警按钮。电梯安全管理人员接到报警后，应立即启动预警机制，通知相关人员做好应急准备。

## **三、应急处置**

### **(一) 电梯困人**

(1) 接到电梯困人报警后，应急指挥小组应立即通知电梯维保工作人员赶赴现场。

(2) 救援人员到达现场后，应首先确认电梯轿厢所在位置，然后通过对讲机与被困乘客进行沟通，安抚乘客情绪，告知乘客不要惊慌，等待救援。

(3) 根据电梯轿厢所在位置，采取相应的救援措施。如果电梯轿厢停在平层位置，救援人员可以直接打开电梯门，将被困乘客救出；如果电梯轿厢不在平层位置，救援人员应使用专业的救援工具，将电梯轿厢移动到平层位置，然后打开电梯门，将被困乘客救出。

(4) 被困乘客救出后，救援人员应询问乘客的身体状况，如有需要，应及时送往医院进行治疗。

## **(二) 水浸事故**

(1) 发生水浸事故时，应当将电梯轿厢升至最高点，关闭电梯电源，并立即对水浸楼层电梯口进行封堵。

(2) 对浸水电梯进行除湿处理，确认湿水消除，经试梯无异常后方可恢复使用。

(3) 电梯恢复使用后，详细填写湿水检查报告，对浸水原因、处理方法、防范措施等记录清楚并存档。

## **(三) 电梯故障**

(1) 应急指挥小组接到报电梯故障报警后，应立即通知电梯维保工作人员赶赴现场进行抢修。

(2) 电梯维修人员到达现场后，应首先确认电梯故障的类型和程度，然后采取相应的维修措施。如果电梯故障较轻，可以在短时间内修复，维修人员应尽快修复电梯，恢复电梯的正常运行；如果电梯故障较重，需要较长时间才能修复，维修人员应在确保安全的前提下，采取临时措施，如设置警示标识、封闭电梯等，防止事故的发生。

(3) 在电梯维修过程中，安全管理部门应安排专人负责现场的安全管理，防止无关人员进入维修现场。